



Faculdade de Ciências Humanas do Sertão Central – FACHUSC
Ciências Biológicas

ESTRESSE DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM NO SETOR DE EMERGÊNCIA

Lucimar Gomes Ferreira e José Pinheiro do Monte

O objetivo deste trabalho é apontar fatores que contribuem para aumentar o estresse dos profissionais de enfermagem do setor de emergência. O estresse é considerado uma doença psicossomática, onde fatores emocionais alteram o estado físico, aliado a outras condições que faz parte da rotina de trabalho como: baixo salário falta de recursos humanos e materiais, problemas com equipe e outras situações envolvidas neste contexto, que podem vir a causar danos tanto ao profissional como ao cliente. Participaram deste estudo 33 profissionais de enfermagem sendo 3 auxiliares, 23 técnicas e 7 enfermeiras do maior Hospital público da cidade de Salgueiro, instituição de médio porte, onde é realizado atendimento de urgência e emergência, localizado no Sertão Central de Pernambuco. Os participantes foram todos do sexo feminino com media de idade de 44 anos, atuando nos setores de emergência (emergência geral e ortopédica, pediátrica, obstétrica e bloco cirúrgico). Como instrumento utilizou-se questionário, referente à rotina de trabalho destes profissionais. Os resultados obtidos apontam que os fatores que mais contribuíram para aumentar o estresse destes profissionais são: os salários defasados, a falta de recursos humanos e materiais para o atendimento ao cliente e a falta de espaço físico, para atender os clientes. Conclui-se que a falta de investimentos na área saúde é a maior fonte de estresse para estes profissionais.

Palavras-Chaves: Estresse, Enfermagem, Emergência